

EVALUASI KUALITAS IRAISE UIN SUSKA RIAU BERDASARKAN *MCCALL'S QUALITY MODEL*

FATHIYA HASYIFAH SIBARANI
NIM: 11353202929

Tanggal Sidang: 15 Desember 2017
Periode Wisuda: April 2018

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jalan HR. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA Riau) merupakan salah satu institusi yang menggunakan sistem informasi untuk membantu proses akademisnya. UIN SUSKA Riau menggunakan *Integrated Academic Information System* (iRaise) sebagai sistem informasi akademik. iRaise mulai diterapkan pada tahun 2015. Permasalahan yang ada pada iRaise saat ini yaitu nilai di iRaise tidak sesuai dengan transkrip akademik, beberapa matakuliah tidak muncul pada iRaise tetapi muncul pada transkrip akademik, perubahan kode matakuliah yang mengakibatkan matakuliah *double* (matakuliah sama tetapi berbeda kode matakuliah), dan lupa *password* iRaise yang sering terjadi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas iRaise berdasarkan *McCall's Quality Model* dengan menggunakan 4 dari 11 faktor, yaitu: *Correctness*, *Usability*, *Maintainability*, dan *Portability*. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *Probability Sampling* yaitu dengan *Proportionate Stratified Random Sampling* dan jumlah sampel diperoleh dengan tabel Krejcie dan Morgan. Pengukuran kualitas menggunakan 3 teknik yaitu: Kuesioner, *Black-Box Testing*, dan *Manual Testing*. Responden penelitian ini adalah mahasiswa aktif angkatan 2013 dan 2014. Hasil penelitian ini menunjukkan pengujian kualitas iRaise mendapatkan nilai total kualitas 66,9% dengan predikat Baik. iRaise dikatakan baik karena menurut *user* iRaise memiliki tampilan yang baik, mudah digunakan, dan *menu* layanan yang disediakan sesuai dengan kebutuhan. Penelitian terhadap kualitas iRaise UIN SUSKA Riau dapat disimpulkan bahwa iRaise mempunyai kualitas yang baik sebagai sistem informasi akademik. Nilai faktor terendah adalah faktor *Usability* dengan nilai 69,9% dan nilai faktor tertinggi adalah *Correctness* dengan nilai 99,3%. Dari faktor dan kriteria yang diukur masih terdapat kekurangan yang dapat dijadikan acuan untuk pengembangan iRaise selanjutnya.

Kata Kunci: *Academic Information System*, *Black Box Testing*, iRaise, *Mccall Model*, *Software Quality Model*

EVALUATING QUALITY OF IRAISE UIN SUSKA RIAU BASED ON MCCALL'S QUALITY MODEL

FATHIYA HASYIFAH SIBARANI
NIM: 11353202929

Date of Final Exam: December 15th 2017
Graduation Ceremony Period: April 2018

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
HR. Soebrantas Street KM 15 No.155 Pekanbaru

ABSTRACT

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA Riau) is one of the institutions that use information system to help the academic process. UIN SUSKA Riau uses Integrated Academic Information System (iRaise) as an academic information system. iRaise begins in 2015. The current problems on iRaise are the grades on iRaise do not match with the academic transcripts, some subject do not appear on iRaise but appear in academic transcripts, subject code changes and resulting in double subjects (same subject but different subject code), and forget the iRaise password often occur. This research aims to determine the quality of iRaise based on McCall's Quality Model using 4 of 11 factors, namely: Correctness, Usability, Maintainability, and Portability. The sampling technique is Probability Sampling with Proportionate Stratified Random Sampling and the number of samples obtained with Krejcie and Morgan tables. Measurement of quality using 3 techniques namely: Questionnaire, Black-Box Testing, and Manual Testing. The respondents of this research are active students of class of 2013 and 2014. Measurement results is iRaise quality obtained 66.9% total quality value with Good predicate. iRaise has good quality because user said iRaise have good view, easy to use, and the menu provided as needed. Research on the quality of iRaise UIN SUSKA Riau can be concluded that iRaise has good quality as academic information system. The lowest factor is Usability factor with 69.9% and the highest factor is Correctness with 99.3%. But on these factors and characteristics there are still deficiencies that can be used as a reference for further development on iRaise.

Keywords: *Academic Information System, Black Box Testing, iRaise, McCall Model, Software Quality Model*